

POLÍTICA DE APURAÇÃO DE DENÚNCIAS DO CANAL DE ÉTICA DO GRUPO PAPAKI.

Introdução:

Temos consciência de que o fortalecimento do mecanismo de integridade do Grupo Papaki só acontecerá no momento que colaboradores e demais pessoas envolvidas com as empresas do Grupo se sentirem seguros para declararem qualquer desvio de conduta que sofrerem ou presenciarem nos ambientes das nossas empresas.

Assim, em complemento ao código de Conduta do Grupo Papaki, este documento visa dar transparência ao fluxo de apuração de denúncias a partir do momento que a denúncia for registrada em nosso canal.

Objetivo:

Divulgar o fluxo de apuração de denúncias do Grupo Papaki, bem como detalhar as etapas do processo.

Diretrizes Gerais:

Essa política é aplicável a todas as pessoas colaboradoras do Grupo Papaki, assim como prestadores de serviços, fornecedores, clientes e demais partes envolvidas no ecossistema dos negócios conduzidos pelas empresas do Grupo.

Nosso canal de denúncias oficial é a empresa Contato Seguro, que é terceira e independente. O canal está disponível para receber denúncias pelo link <https://www.contatoseguro.com.br>. Ao clicar em “Faça a sua denúncia”, você deverá escrever [Grupo Papaki] para localizar a empresa. A denúncia também pode ser registrada via aplicativo da Contato Seguro por celular ou tablet.

Informamos que caso você escreva o nome específico de uma das empresas do Grupo, o sistema identificará a empresa e mostrará a opção de clicar em “Grupo Papaki” para prosseguir com a denúncia.

Você poderá detalhar a empresa específica de que se trata seu relato no formulário da própria denúncia. As empresas que estão contempladas no canal de denúncias se encontram detalhadas no anexo deste documento.

Reforçamos que as denúncias são tratadas de forma confidencial e poderão ser realizadas de forma totalmente anônima caso assim o denunciante desejar.

Fluxo de Apuração e Etapas do Processo:

O fluxo de apuração das denúncias se dará da seguinte forma:



A denúncia, após registrada por site ou aplicativo, será revisada pelos especialistas da Contato Seguro e liberada em até 48 horas para o comitê de triagem interno do Grupo Papaki. A seguir, detalharemos o papel e a composição dos Comitês que fazem parte do fluxo de apuração:

- **Comitê de Triagem:**

O comitê de triagem recebe a denúncia da Contato Seguro, compreende o conteúdo do relato e designa a um investigador prosseguir com a apuração do relato.

Este comitê é formado pelo Responsável por Compliance e pela Responsável por Recursos Humanos do Grupo Papaki.

- **Comitê de Apuração:**

O comitê de apuração é formado pelas pessoas capacitadas na empresa a realizarem o processo de apuração e/ou investigação das denúncias.

Este comitê é formado pelo Responsável por Compliance e pela Responsável por Recursos Humanos do Grupo Papaki.

- **Comitê de Ética:**

O comitê de Ética tem a missão de receber as informações da denúncia já apuradas e/ou investigadas e decidir sobre as medidas cabíveis (medidas de correção, preventivas ou disciplinares) de acordo com a gravidade do desvio.

Este comitê é formado por pessoas fixas e rotativas. O comitê fixo é formado pelo Responsável por Compliance, Responsável por Recursos Humanos e os sócios da Papaki Participações.

Os membros do comitê rotativo são os Executivos de cada empresa do Grupo e participarão do Comitê de Ética quando a denúncia envolver a empresa que lideram.

Cada comitê é formado por no mínimo 2 pessoas para que, caso a denúncia envolva algum membro do comitê, este poderá ser excluído do fluxo e a(s) outra(s) pessoa(s) poderá(ão) dar continuidade à apuração e decisão sobre as consequências da denúncia.

Cada denúncia será apurada e tratada num prazo de 30 dias corridos do registro da denúncia e uma devolutiva será dada ao usuário que a registrou.

Nos reservamos ao direito de alterar esse prazo a depender da complexidade do caso em questão e/ou em caso de alto volume de denúncias. Nessa situação, uma devolutiva será dada ao usuário que registrou a denúncia, no prazo de 30 dias corridos, informando status do fluxo de apuração.

Qualquer dúvida relativa ao conteúdo dessa política ou ao canal de ética do Grupo Papaki poderá ser encaminhada ao e-mail rh@papaki.com.br.

Anexo

A seguir os nomes das empresas vinculadas ao Grupo Papaki. Ao inserir qualquer um desses nomes no Canal de Ética aparecerá [Grupo Papaki] para prosseguir com a denúncia.

- Delicatessen Filmes
- Ultravioleta
- Untitled
- Seiva
- Rebolucion
- Kaus
- Mercuria
- Elle
- Zencrane
- Capuri
- Shuffle Audio
- Space Gorilla Post
- Sierra Locadora
- Arritur Viagens
- Other Guyz
- Das Idea